

Sorszám:

Kérdezői kód:

**„Időskorúak ellátása önkéntesek bevonásával”  
- Kérdőíves adatfelvétel -**

2016. őszétől a Norvég Alap támogatásával és Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzatának közreműködésével „Egészséges és Aktív Időskor” elnevezéssel új program indul, melyben Ön is részt vehet, akár segítségre van szüksége, akár Ön segítene kortársain.

Bizonyára Ön is került már olyan élethelyzetbe, amelynek a megoldása bonyodalmat, idegeskedést, fejfájást okozott. A közeljövőben olyan programban vehet részt, akár segítőként, akár segítettként, melyben idős embereknek szeretnénk alkalmi vagy ismétlődő segítséget nyújtani akár lakásukban, vagy azon kívül is önkéntes segítői hálózatunk bevonásával. A program keretében nyújtott segítség teljes mértékben költségmentes.

Önkénteseink előzetes szűrő beszélgetésen, illetve felkészítő foglalkozásokon vesznek részt. Munkájuk szervezését, és felügyeletét nagy tapasztalattal rendelkező szakemberek fogják végezni, ezért a szolgáltatás igénybevétele biztonságos és kiszámítható.

A segítségnyújtás területeit a programban úgy szeretnénk kialakítani, hogy azok az Ön igényeihez, elképzeléseihez igazodjanak. Kérjük, igényeinek megismerése érdekében segítse a munkánkat az alábbi tájékoztató kérdések megválaszolásával! Amennyiben elakad vagy kérdése merül fel a kitöltés közben, kérje kérdezőnk segítségét. Újbuda Önkormányzata a biztonságos lekérdezés érdekében hétfőtől csütörtökig 8.00 – 16.00 óra között, pénteken 8.00 – 13.00 között ad felvilágosítást a kérdezőkre vonatkozóan a 381-1339- es telefonszámon.

A projekttel kapcsolatos kérdéseikkel az Újbuda Senior Programközpont munkatársait kereshetik nyitvatartási időben.

**Cím:** 1117 Budapest, Bölcső u. 3.

**Telefon:** +36 1 372-4636

**E-mail:** 60plusz@ujbuda.hu;

**Ügyfélfogadás:** hétfőtől péntekig, 8-14 óráig

**A kérdőíves adatfelvétel Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata megbízásából készül az „Egészséges és Aktív Időskor” című pályázati program keretében. A kérdőíves kutatás vezetője az OKT-FULL Tanácsadó Kft. A válaszadás önkéntes!**

**Kérdezés időpontja:** 2016. .... (hó) ..... (nap)

**Kérdezés helye:**

1 – válaszadó otthona

2 – kerület valamely intézménye, és pedig: .....

3 – rendezvény, klubfoglalkozás stb., és pedig: .....

4 – egyéb, és pedig: .....

## ALAPADATOK

**(Otthoni kérdés esetén a kérdezőbiztos tölti ki, kérdés nélkül!)**

**1. A válaszadó neve:**

1 – férfi          2 – nő

**2. Lakóhely utcája:** .....

**3. Városrész:** .....

**4. Melyik évben született? (Írja be!)**

19.....

**5. Mi az Ön legmagasabb, befejezett iskolai végzettsége? (Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)**

1 – kevesebb, mint 8 osztály; elemi: .....osztály (5.1)

2 – 8 általános vagy polgári

3 – szakmunkásképző

4 – szakiskola

5 – szakközépiskola

6 – gimnázium

7 – felsőfokú szakképzés, technikum

8 – főiskola, egyetem

9 – egyéb, éspedig (5.e): .....

**6. Mi az Ön jelenlegi hivatalos gazdasági státusza? (Értelmezés a válaszlehetőségekkel! Egy válasz lehetséges! Karikázza be!)**

1 – öregségi nyugdíjas

2 – „rokkantnyugdíjas”, rehabilitációs ellátást vagy rokkantsági ellátást kap

3 – egyéb nyugdíjszerű ellátást kap, éspedig:.....

4 – dolgozik, bejelentett munkahelyen alkalmazottként

5 – dolgozik, saját (egyéni / társas) vállalkozásban

6 – dolgozik, közfoglalkoztatásban

7 – regisztrált munkanélküli

8 – háztartásbeli

9 – nincs bejelentett munkája és sehol nincs regisztrálva

10 – egyéb, éspedig (6.e): .....

*Amennyiben nem dolgozik / inaktív (nyugdíjas, munkanélküli, háztartásbeli):*

**7. Mióta nem dolgozik – mióta van életvitelszerűen otthon? (Maximum 3 hónap köztes aktivitás nem számít megszakításnak! Nagyságrendi adat szükséges! Írja be!)**

..... éve ..... hónapja

0 – nem tudja    99 – nincs válasz    999 – nem releváns (nincs otthon)

**8. Mi az Ön hivatalos családi állapota? (Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)**

1 – nőtlen, hajadon

2 – élettársi kapcsolatban él

3 – házas

4 – elvált, külön él

5 – özvegy

**9. Hányan élnek egy háztartásban? (Írja be!)**

..... fő

**10. Kivel él egy háztartásban? A háztartásában – Önön kívül – hányan vannak...? (Soranként írja be!)**

		fő			fő
10.1	élettárs		10.6	gyermek	
10.2	házastárs		10.7	unoka	
10.3	szülő		10.8	egyéb rokon	
10.4	após / anyós		10.9	barát	
10.5	testvér		10.10	egyéb személy	

**11. Ebből hány olyan személy van, aki – például munkabérével, nyugdíjával – hozzájárul a közös háztartás költségeihez (rezsi, lakbér)? (Írja be!)**

..... fő

**12. Hogyan ítéli meg Ön a saját anyagi helyzetét a közvetlen környezetéhez képest? (Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)**

1 – jobb      2 – átlagos      3 – rosszabb

**13. Visszatekintve az elmúlt hónapokra, mennyire elegendő az Ön számára a bevétele a megélhetéshez? (Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)**

- 1 – Elegendő, minden kiadásomat bőven fedezi
- 2 – Éppen csak elegendő, de kijövök belőle
- 3 – Kevesebb, mint szükséges lenne, szűkösen kell élnem
- 4 – Sokkal kevesebb, mint szükséges lenne, mindig kell segítséget (pl. kölcsön) kérnem

**14. Ön mióta él a XI. kerületben? (Írja be!)**

..... (évszám)

**15. Mióta él ezen a környéken? (Írja be!)**

..... (évszám)

**16. Szeret Ön ezen a környéken élni? (Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)**

- 1 – igen
- 2 – nem

**17. Mi ennek az oka? (Miért szeret / nem szeret itt élni?) (Írja be!)**

.....  
.....

## ÉLETMINŐSÉG

**18. Kérem, mondja meg, hogy mennyire voltak jellemzőek Önre az alábbi állítások az elmúlt két hétben!**

	Egyáltalán nem jellemző	Alig jellemző	Jellemző	Nagyon jellemző
18.1. Vidám voltam és jókedvű	1	2	3	4
18.2. Nyugodt voltam és ellazult	1	2	3	4
18.3. Aktív voltam és élénk	1	2	3	4
18.4. Ébredéskor frissnek élénknek éreztem magam	1	2	3	4
18.5. A napjaim tele voltak a számomra érdekes dolgokkal	1	2	3	4

**19. Kérem, mondja meg, hogy mennyire ért egyet a következő állításokkal:**

	Egyáltalán nem értek egyet	Inkább nem értek egyet	Inkább egyetértek	Teljes mértékben egyetértek
19.1. Az egészségi állapotom kiváló	1	2	3	4
19.2. Az egészségi állapotom javult az elmúlt években	1	2	3	4
19.3. Kiváló az érzelmi teherbíró képességem	1	2	3	4
19.4. Az érzelmi teherbíró képességem javult az elmúlt években	1	2	3	4

**20. A korosztályához képest milyennek ítéli meg a saját egészségi állapotát?**

(Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)

1 – jobb      2 – átlagos      3 – rosszabb

**21. Kérjük, jelölje, hogy az alábbiak közül mely egészségügyi probléma jellemző Önre!**

1 – Cukorbetegség

**21.1.1 Milyen típusában szenved?**

1 – 1-es típusú cukorbetegség

2 – 2-es típusú cukorbetegség

**21.1.2 Milyen kezelésben részesül?**

1 – diétás

2 – gyógyszeres

3 – inzulinos

2 – Pajzsmirigybetegség

**21.2 Milyen típusú pajzsmirigybetegsége van?**

1 – Pajzsmirigy alulműködés

2 – Pajzsmirigy túlműködés

3 – Köszvény

4 – Szív- és érrendszeri megbetegedések

5 – Reumás megbetegedések

6 – Pszichiátriai betegségek

7 – Légúti, allergiás betegségek

**21.7 Szed valamilyen gyógyszert allergiás / légúti betegségére?**

1 – Igen, rendszeresen

2 – Igen, időszakosan

3 – Nem szedek

8 – Ételallergia / ételintolerancia

**21.8 Milyen ételallergiája / ételintoleranciája van?.....**

**22. Van Önnek egyéb olyan egészségügyi problémája, nehézsége, betegsége, ami megnehezíti, befolyásolja a hétköznapi tevékenységeit? (Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)**

1 – igen

**22.k Mi ez? (Írja be!)**

.....

.....

2 – nem

**23. Van-e valamilyen fogyatékosága? (Soronként karikázza és írja be!)**

		1-igen 2-nem	Megjegyzés (pontosítás)
23.1	<b>Mozgáskorlátozott</b>	1 2	23.1.k
23.2	<b>Látássérült</b>	1 2	23.2.k
23.3	<b>Hallássérült</b>	1 2	23.3.k
23.4	<b>Értelmi sérült</b>	1 2	23.4.k
23.5	<b>Autizmus</b>	1 2	23.5.k

**24. Használ Ön gyógyászati segédeszközt? Például járókeret, rollátor, végtag rögzítő, hallókészülék stb. (Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)**

1 – igen

**24.k Mit/miket használ? (Írja be!)**

2 – nem

**25. Milyen gyakran járt háziorvoshoz az elmúlt 1 évben? (Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)**

1 – hetente több alkalommal

2 – hetente egyszer

3 – havonta legfeljebb néhány alkalommal

4 – ritkábban

5 – soha

**26. Milyen gyakran járt egyéb orvosi, gyógyászati kezelésre, szűrővizsgálatra az elmúlt 1 évben? (Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)**

1 – hetente több alkalommal

2 – hetente egyszer

3 – havonta legfeljebb néhány alkalommal

4 – ritkábban

5 – soha

**27. Tagja Ön valamilyen közösségnek? (Soronként karikázza be!)**

		1 – igen	2 – nem
27.1	<b>Vallási, felekezeti közösség</b>	1	2
27.2	<b>Idősek klubja</b>	1	2
27.3	<b>Sportklub</b>	1	2
27.4	<b>Egyesület vagy alapítvány</b>	1	2
27.5	<b>Egyéb</b> (énekkar, népdalkör, kézimunkakör), éspedig:	1	2

**28. Előfordul, hogy hiányolja a társaságot? Amennyiben igen, milyen gyakran hiányolja a társaságot? (Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)**

1 – soha      2 – ritkán      3 – gyakran      4 – mindig

**29. Mivel tölti Ön a szabadidejét? (Soronként karikázza be!)**

Amennyiben említi: **Előfordul ez hetente legalább egyszer?**

		1 – hetente min. 1x	2 – ritkábban	3 – soha
29.1	Olvasás	1	2	3
29.2	Alvás, passzív pihenés	1	2	3
29.3	TV nézés, filmnézés	1	2	3
29.4	Számítógépezés, internetezés	1	2	3
29.5	Sport, torna otthon <b>29.5.k</b> Éspedig:.....	1	2	3
29.6	Sport, torna máshol <b>29.6.k</b> Éspedig:.....	1	2	3
29.7	Hobbi tevékenység otthon	1	2	3
29.8	Hobbi tevékenység máshol	1	2	3
29.9	Barátok meghívása, vendégül látása, közös időtöltés otthon	1	2	3

29.10	Barátokkal találkozás (máshol)	1	2	3
29.11	Családtagok meghívása, vendégül látása, közös időtöltés otthon	1	2	3
29.12	Családtagok meglátogatása, találkozás máshol	1	2	3
29.13	Kirándulás, utazás	1	2	3
29.14	Kertészkedés	1	2	3
29.15	Vallási, felekezeti rendezvényeken való részvétel	1	2	3
29.16	Kulturális rendezvényeken való részvétel	1	2	3
29.17	Egyéb, <b>éspedig (29.e)</b> : .....	1	2	3

**30. Szokta-e Ön...** (Soranként karikázza be!)

		1 - igen	2 - nem
30.1	<b>... az Újbudai Szenior Programközpontot látogatni?</b>	1	2
30.2	<b>... az Újbuda TV-ben a 60+ című műsort nézni?</b>	1	2
30.3	<b>... az Újbuda újság 60+ oldalát olvasni?</b>	1	2
30.4	<b>... figyelemmel kíséreni a kerület utcai üveges hirdetőablait?</b>	1	2
30.5	<b>... az ujbuda.hu weboldal idősbarát aloldalát látogatni?</b>	1	2
30.6	<b>... az Újbuda 60+ Program Facebook oldalát látogatni?</b>	1	2
30.6	<b>... az Újbuda 60+ Program Youtube oldalát használni?</b>	1	2

**31. Szokott Ön internetet használni...** (Soranként karikázza be!)

		1 - igen	2 - nem
31.1	<b>... otthon?</b>	1	2
31.2	<b>... barátoknál, családtagoknál?</b>	1	2
31.3	<b>... egyéb helyen?</b>	1	2

Amennyiben internethasználó, bárhol:

**32. Szokott Ön az interneten...** (Soranként karikázza be!)

		1 - igen	2 - nem	99-nem szokott internetezni
32.1	<b>közösségi oldalakat, például Facebook-ot, Twitter-t használni?</b>	1	2	99
32.2	<b>e-mailezni, saját fiók használatával?</b>	1	2	99
32.3	<b>Skype-ot / Viber-t / egyéb csevegő programot használni?</b>	1	2	99
32.4	<b>filmeket, sorozatokat nézni?</b>	1	2	99
32.5	<b>érdeklődésének megfelelő oldalakat látogatni, információt gyűjteni?</b>	1	2	99

**TERMÉSZETES VÉDŐHÁLÓ**

**33. Ha valamilyen segítségre van szüksége, akkor számíthat-e... (Soronként karikázza be!)**

		1 – igen 2 – nem	Megjegyzés (pl. csak akkor, ha...)
33.1	<b>az Önnel együtt élőkre?</b>	1 2	
33.2	<b>a máshol élő családtagokra?</b>	1 2	
33.3	<b>a szomszédokra?</b>	1 2	
33.4	<b>a barátaira, volt munkatársaira?</b>	1 2	
33.5	<b>a 60+ Programon keresztül megismert barátira / ismerősre?</b>	1 2	
33.6	<b>bárki másra, aki NEM hivatalos segítő?</b> <b>33.e. Éspedig:.....</b>	1 2	

**ÖNKÉNTESÉG ISMERETE**

**34. Hallott már ön korábban az „önkéntességről”, az „önkéntes tevékenységről”?**

(Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)

- 1 – még soha nem hallottam erről (Kérdező! Lépjen tovább a 37. kérdésre!)
- 2 – hallottam már erről, de nem igazán értem
- 3 – ismerem jól az önkéntesség fogalmát, tartalmát

Amennyiben hallott már róla vagy ismeri:

**35. Segített már valaha Önnek önkéntes?**

- 1 – igen
- 2 - nem
- 99 – nem hallottam még korábban az önkéntességről

**36. Volt már Ön valaha önkéntes, végzett már önkéntes munkát?**

- 1 – igen

**36.k Milyen önkéntes tevékenységet végzett? (Írja be!)**

.....  
 .....

- 2 - nem

99 – nem hallottam még korábban az önkéntességről

**37. A jövőben – jelenlegi véleménye szerint – elfogadná önkéntes segítségét?**

- 1 – igen
- 2 – nem

Amennyiben nem:

**37.k Mi ennek az oka? (Írja be!)**

.....  
 .....



**HIVATALOS VÉDŐHÁLÓ, ELLÁTOTTSÁG**

**38.A Ismeri Ön a következő szolgáltatásokat?** (Soronként karikázza be!)

Amelyiket ismeri: **38.B Kapcsolatban áll Ön jelenleg – a saját ellátása miatt – ilyen szolgáltatóval?** (Soronként karikázza be!)

		<b>38.A Ismeri</b> 1 - igen 2 - nem	<b>38.B Kapcsolat</b> 1 - igen 2 - nem	Amennyiben van kapcsolat: <b>38.C Miben szoktak Önnek segíteni, milyen szolgáltatást kap tőlük?</b>	Amennyiben van kapcsolat: <b>38.D Mi az, ami esetleg gyakran kimarad, nincs rá idő, de hasznos lenne Önnek?</b>
38.1	Házi segítségnyújtás	1 2	1 2		
38.2	Étkeztetés	1 2	1 2		
38.3	Családsegítő szolgálat	1 2	1 2		
38.4	Támogató szolgálat	1 2	1 2		
38.5	Közösségi ellátás	1 2	1 2		
38.6	Nappali ellátás (pl. idősek klubja)	1 2	1 2		
38.7	Falugondnok vagy tanyagondnok	1 2	1 2		
38.8	Egyéb szociális szolgáltatás	1 2	1 2		
38.9	Otthoni egészségügyi ellátás	1 2	1 2		
38.10	Otthoni szakápolás, illetve otthoni hospice ellátás	1 2	1 2		
38.11	Egyéb egészségügyi ellátás	1 2	1 2		

**MEGLÉVŐ IGÉNYEK, SZOLGÁLTATÁS NÉLKÜL**

**39. Van-e olyan dolog, amiben segítségre lenne szüksége, esetleg amit egyedül nem tud megoldani, vagy társaságot igényelne hozzá? Kérjük a 38.D oszlopban megadott igényeket is újra sorolja fel itt!**

	<b>39.A Igény</b>	<b>39.B Milyen gyakran lenne erre szüksége?</b> (Pl. alkalomszerűen, napi, heti, kétheti stb. rendszerességgel)	<b>39.C Egy alkalommal mennyi segítségre lenne szüksége?</b> (pl. hány óra, db, forint, fő, km stb.)	<b>39.D Szívesen fogadná-e Ön azt, hogy egy önkéntes segítsen Önnek ebben?</b> 1 - igen 2 - nem
39.1				1 2
39.2				1 2
39.3				1 2
39.4				1 2
39.5				1 2
39.6				1 2
39.7				1 2

Amennyiben bármely igény kapcsán előfordul, hogy nem fogadná el önkéntes segítségét:

**40. Mi az oka annak, hogy nem fogadja el önkéntes segítségét?**

.....  
.....

**ÖNKÉNTESSEKSEL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSOK, NYITOTTSÁG**

**41. Szívesen fogadna Ön olyan önkéntest, aki... (Soronként karikázza be!)**

		1 - igen 2 - nem	Megjegyzés (pl. csak akkor, ha...)
41.1	<b>18-25 év közötti?</b>	1 2	
41.2	<b>26-39 év közötti?</b>	1 2	
41.3	<b>40-59 év közötti?</b>	1 2	
41.4	<b>60 év feletti?</b>	1 2	
41.5	<b>nő?</b>	1 2	
41.6	<b>férfi?</b>	1 2	
41.7	<b>legfeljebb alapfokú végzettségű?</b>	1 2	
41.8	<b>középfokú végzettségű?</b>	1 2	
41.9	<b>felsőfokú végzettségű?</b>	1 2	

**42. Fontos-e Önnek, hogy speciális tudással / ismerettel rendelkezzen az Önhöz érkező önkéntes? (Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)**

1 – igen

**42.k Milyen ismeretei, tudása legyen az önkéntesnek? (Írja be!)**

.....

2 – nem

**43. Van-e valamilyen egyéb elvárása az Önhöz érkező önkéntessel kapcsolatban? (Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)**

1 – igen

**43.k Milyen elvárása van még? (pl. lakóhely, vallásosság, jogosítvány, dohányzás, hobbi stb.)**

.....

.....

2 – nem

**44. Van-e olyan ember a fentieken kívül, akit nem fogadna el önkéntesként?**

(Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)

1 – igen

**44.k Milyen embert nem fogadna el önkéntesnek? (Írja be!)**

.....  
.....

2 – nem

**PROGRAMBA BELÉPÉS**

**45. Lehetőség van arra, hogy Ön is bekapcsolódjon az ősszel induló kerületi programba. Szívesen fogadná önkéntes segítségét? (Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)**

(Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)

1 – igen

2 – még gondolkodom rajta

3 – nem

**„Igen” és „még gondolkodom rajta” válaszok esetében kérjük, kérjen a kérdezőtől egy szándéknyilatkozatot, és töltsse ki!**

**46. Lehetőség van arra, hogy Önkéntesként (is) bekapcsolódjon ebbe a programba! Szívesen vállalna önkéntes munkát? (Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)**

(Karikázza be! Egy válasz lehetséges!)

1 – igen

2 – még gondolkodom rajta

3 – nem

**„Igen” és „még gondolkodom rajta” válaszok esetében kérjük, kérjen a kérdezőtől egy szándéknyilatkozatot, és töltsse ki!**

**Köszönjük a válaszadást!**